Thermodecking
Wood for life.

Гарантийный талон

Договор поставки №_____от _____2026 г.
Срок действия гарантийных обязательств Thermodecking

№	Перечень гарантийных обязательств	Материалы без покрытия	Материал с покрытием от производителя	Материал с покрытием и монтажом от производителя
СРОК ПРОВЕРКИ МАТЕРИАЛА				
1	Соответствие Техническому паспорту. Приложение № 2 к договору.	**5 рабочих дней**	**5 рабочих дней**	**Период монтажных работ**
2	Соответствие спецификации (профиль, сечение, длины). Приложение № 1 к договору.	**5 рабочих дней**	**5 рабочих дней**	**Период монтажных работ**
3	Соответствие по количеству.	**В день приёмки, до подписания документов**	**В день приёмки, до подписания документов**	**Период монтажных работ**
ДОПУСТИМЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ МАТЕРИАЛА				
4	Механические повреждения (сколы, вмятины, царапины).	**5 рабочих дней**	**5 рабочих дней**	**Период монтажных работ**
5	Торцевые повреждения, в том числе зазубрины.	**5 рабочих дней**	**5 рабочих дней**	**Период монтажных работ**
6	Существенное замедление гнилостных процессов изделия по сравнению с нетермообработанным материалом из древесины.	**25 лет**	**25 лет**	**25 лет**
7	Разбухание при впитывании влаги не более 3 мм на каждой стороне.	**10 лет**	**13 лет**	**13 лет**
8	Выцветание покрытия не более чем на 2 тона, как результат естественной реакции древесины на солнечный свет.	**1 мес.**	**1 год**	**1 год**
9	Форма и размеры изделия останутся неизменными (применимо для изделий в длинах 900–3000 мм). ***Схема с допустимыми колебаниями — ниже.	**10 лет**	**10 лет**	**10 лет**
10	Термоясень: трещины более 0,5 мм в ширину на лицевой стороне не более 7% от объёма.*	**2 мес.**	**6 мес.**	**1 год**
11	Термоберёза фасад: трещины более 0,5 мм в ширину на лицевой стороне не более 7% от объёма.*	**2 мес.**	**6 мес.**	**1 год**
12	Термоберёза терраса: трещины более 0,5 мм в ширину на лицевой стороне не более 20% от объёма.	**2 мес.**	**6 мес.**	**1 год**

Схема допустимых деформаций ***



По ширине: деформация доски более 2 мм на 1 п/м длины изделия.



По толщине: деформация доски более 2 мм на 1 п/м длины изделия.

Слева — исходное состояние, справа — гарантийный случай.

Примечания

*** В местах общественного пользования допустимое значение трещин увеличено в 2 раза (п. 10, 11).**

**** Рекламация не принимается, если:**

- доска имеет следы воды, грязи, масла и т.д.;
- доска покороблена в результате плохих условий хранения;
- доска производится под заказ (профиль, тон, покрытие) и соответствует условиям Технического паспорта;
- материал уже смонтирован на момент обращения по гарантийному случаю.

***** Схема с допустимыми колебаниями (п. 9) — слева.**

_____
М.П.

© Thermodecking 2021. Coping, editing, distribution and use without written permission is prohibited and will be prosecuted.