



Thermodecking
Wood for life.

Гарантийные обязательства

Срок проверки материала	Перечень гарантийных случаев	Материалы без покрытия	Монтаж от производителя	Материал с покрытием от производителя	Материал с покрытием и монтажом от производителя	Доставка сторонним перевозчиком	Монтаж / покрытие не Thermodecking*	Отказ от договора
	1. Соответствие Техническому паспорту. Приложение № 2 к договору.	5 рабочих дней	Период монтажных работ	5 рабочих дней	Период монтажных работ	5 рабочих дней	Нет гарантии	Нет гарантии
	2. Соответствие спецификации (профиль, сечение, длины). Приложение № 1 к договору.	5 рабочих дней	Период монтажных работ	5 рабочих дней	Период монтажных работ	5 рабочих дней	Нет гарантии	Нет гарантии
	3. Соответствие по количеству.	В день приёмки, до подписания документов	Период монтажных работ	В день приёмки, до подписания документов	Период монтажных работ	Претензия направляется перевозчику до момента подписания документов	В день приёмки, до подписания документов	В день приёмки, до подписания документов
Допустимые изменения материала	4. Механические повреждения (сколы, вмятины, царапины).	5 рабочих дней	Период монтажных работ	5 рабочих дней	Период монтажных работ	Видимые повреждения до распаковки должны быть адресованы перевозчику	Нет гарантии	Нет гарантии
	5. Торцевые повреждения, в том числе зазубрины.	5 рабочих дней	Период монтажных работ	5 рабочих дней	Период монтажных работ	5 рабочих дней	Нет гарантии	Нет гарантии
	6. Существенное замедление гнилостных процессов изделия по сравнению с не термообработанным материалом из древесины.	25 лет	25 лет	25 лет	25 лет	25 лет	25 лет	25 лет
	7. Разбухание при впитывании влаги не более 2 мм. на каждой стороне.	10 лет	10 лет	13 лет	13 лет	10 лет	Нет гарантии	10 лет

Допустимые изменения материала	Перечень гарантийных случаев	Материалы без покрытия	Монтаж от производителя	Материал с покрытием от производителя	Материал с покрытием и монтажом от производителя	Доставка сторонним перевозчиком	Монтаж / покрытие не Thermodecking*	Отказ от договора
	8. Выцветание покрытия не более чем на 2 тона, как результат естественной реакции древесины на солнечный свет.	1 мес.	1 мес.	1 год	1 год	1 мес.	Нет гарантии	Нет гарантии
	9. Форма и размеры изделия останутся неизменными (применимо для изделий в длинах 900-3000 мм). ***Схема с допустимыми колебаниями прилагается.	10 лет	10 лет	10 лет	10 лет	10 лет	10 лет	10 лет
	10. Термоясень: трещины более 0,5 мм. в ширину на лицевой стороне не более 7% от объема.	2 мес.	2 мес.	6 мес.	1 год	2 мес.	Нет гарантии	Нет гарантии
	11. Термоберёза фасад: трещины более 0,5 мм. в ширину на лицевой стороне не более 7% от объема.	2 мес.	2 мес.	6 мес.	1 год	2 мес.	Нет гарантии	Нет гарантии
	12. Термоберёза терраса: трещины более 0,5 мм. в ширину на лицевой стороне не более 20% от объема.	2 мес.	2 мес.	6 мес.	1 год	2 мес.	Нет гарантии	Нет гарантии
	13. Точность объема. Допускается запас не более 5% материала.	Отсутствует	Точность объема	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствует
	Исходное состояние		Гарантийный случай		Характеристики гарантийного случая			
					Деформация доски по ширине более 2мм. на 1 п/м. длины изделия.			
					Деформация доски по толщине более 2мм. на 1 п/м. длины изделия.			

9*** Схема с допустимыми колебаниями.

*В местах общественного пользования допустимое значение трещин увеличено в 2 раза (п.10,11).

** Рекламационный объем материалов не принимается, если: Доска имеет следы воды, грязи, масла и т.д.; Доска покороблена в результате плохих условий хранения; Доска производится под заказ (профиль, тон, покрытие) и соответствует условиям Технического паспорта. Материал уже смонтирован на момент обращения по гарантийному случаю.