



Thermodecking
Wood for life.

Гарантийные обязательства



Срок действия гарантийных обязательств Thermodecking
Светлый ясень

Срок проверки материала	Перечень гарантийных случаев	Материалы без покрытия	Монтаж от производителя	Материал с покрытием от производителя	Материал с покрытием и монтажом от производителя	Доставка сторонним перевозчиком	Монтаж / покрытие не Thermodecking*	Отказ от договора
	1. Соответствие Техническому паспорту. Приложение № 2 к договору.	5 рабочих дней	Период монтажных работ	5 рабочих дней	Период монтажных работ	5 рабочих дней	Нет гарантии	Нет гарантии
	2. Соответствие спецификации (профиль, сечение, длины). Приложение № 1 к договору.	5 рабочих дней	Период монтажных работ	5 рабочих дней	Период монтажных работ	5 рабочих дней	Нет гарантии	Нет гарантии
	3. Соответствие по количеству.	В день приёмки, до подписания документов	Период монтажных работ	В день приёмки, до подписания документов	Период монтажных работ	Претензия направляется перевозчику до момента подписания документов	В день приёмки, до подписания документов	В день приёмки, до подписания документов
Допустимые изменения материала	4. Механические повреждения (сколы, вмятины, царапины).	5 рабочих дней	Период монтажных работ	5 рабочих дней	Период монтажных работ	Видимые повреждения до распаковки должны быть адресованы перевозчику	Нет гарантии	Нет гарантии
	5. Торцевые повреждения, в том числе зазубрины.	5 рабочих дней	Период монтажных работ	5 рабочих дней	Период монтажных работ	5 рабочих дней	Нет гарантии	Нет гарантии
	6. Существенное замедление гнилостных процессов изделия по сравнению с не термообработанным материалом из древесины.	5 лет	5 лет	5 лет	5 лет	5 лет	5 лет	5 лет
	7. Разбухание при впитывании влаги не более 7 мм. в толщину и сторонам.	3 года	3 года	5 лет	5 лет	3 года	Нет гарантии	3 года

Срок действия гарантийных обязательств Thermodecking

Светлый ясень

Допустимые изменения материала	Перечень гарантийных случаев	Материалы без покрытия	Монтаж от производителя	Материал с покрытием от производителя	Материал с покрытием и монтажом от производителя	Доставка сторонним перевозчиком	Монтаж / покрытие не Thermodecking*	Отказ от договора
	8. Выцветание покрытия не более чем на 2 тона, как результат естественной реакции древесины на солнечный свет.	1 мес.	1 мес.	1 год	1 год	1 мес.	Нет гарантии	Нет гарантии
	9. Нитевидные трещины на лицевой стороне не более 0,5 мм. в ширину не более 10% площади от всего объема поставки.	1 мес.	1 мес.	6 мес.	1 год	1 мес.	Нет гарантии	Нет гарантии
	10. Трещины на лицевой стороне более 0,5 мм. в ширину не более 7% площади от всего объема поставки.	2 мес.	2 мес.	6 мес.	1 год	2 мес.	Нет гарантии	Нет гарантии
	11. Точность объема. Допускается запас не более 5% материала.	Нет гарантии	Точность объема	Нет гарантии	Нет гарантии	Нет гарантии	Нет гарантии	Нет гарантии

*В местах общественного пользования допустимое значение трещин увеличено в 2 раза (п.10,11).

** Рекламационный объем материалов не принимается, если: Доска имеет следы воды, грязи, масла и т.д.; Доска покороблена в результате плохих условий хранения; Доска производится под заказ (профиль, тон, покрытие) и соответствует условиям Технического паспорта. Материал уже смонтирован на момент обращения по гарантийному случаю.